

1. Algemeen

- 1.1 Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere offerte, opdrachtbevestiging, bestelbon, verkoop- of aankoopovereenkomst tussen Belinda Degroote / Het kralenhuisje, met maatschappelijke zetel te 8540 Deerlijk, Marquettestraat 31 en KBO-nummer 0772.639.840 (hierna "zaakvoerder") en haar klant (hierna de "Klant"). Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, prevaleert de schriftelijke overeenkomst.
- 1.2 De Klant wordt geacht zich volledig en onherroepelijk akkoord te verklaren met deze algemene voorwaarden door het enkele feit van de door hem geplaatste bestelling of opdracht. De aanvaarding impliceert dat de Klant volledig verzaakt aan de toepassing van eigen algemene voorwaarden zodat deze niet tegenstelbaar zijn aan de zaakvoerder.
- 1.3 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden. In dergelijk geval wordt de betwiste bepaling vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

2. Totstandkoming van overeenkomsten

- 2.1 Alle prijslijsten, offertes en contractvoorstellen van Degroote Belinda / Het kralenhuisje zijn vrijblijvend, gelden ten titel van inlichting en binden haar als dusdanig niet. Behoudens andersluidend dwingend recht, verbindt elke door de Klant gedane bestelling of order de Klant, doch Degroote Belinda / Het kralenhuisje slechts na schriftelijke bevestiging of aanvaarding ervan.
- 2.2 Indien de orderbevestiging van Degroote Belinda / Het kralenhuisje enige wijziging of toevoeging bevat of hoe dan ook van de oorspronkelijke order verschilt, wordt de overeenkomst als gesloten beschouwd, tenzij de Klant binnen de 8 dagen na ontvangst van de orderbevestiging verklaart er niet akkoord mee te gaan.
- 2.3 Elke annulering van een bestelling dient schriftelijk te geschieden en is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door Degroote Belinda / Het kralenhuisje.

3. Omschrijving van de te leveren goederen en diensten

- 3.1 Een beschrijving van de te leveren goederen en diensten is opgenomen in een afzonderlijke orderbevestiging en/of overeenkomst tussen Degroote Belinda / Het kralenhuisje en de Klant.
- 3.2 Onverminderd hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, erkent en aanvaardt de Klant de technische beperkingen, garantiebeperkingen en/of eventuele andere opmerkingen en voorbehouden zoals opgenomen in de offerte, de orderbevestiging en/of enige afzonderlijke overeenkomst tussen Degroote Belinda / Het kralenhuisje en de Klant.

4. Prijzen en betaling

- 4.1 De goederen en diensten worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld op de bestelbon. Tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, zijn de door Degroote Belinda / Het kralenhuisje vermelde prijzen excl. taksen, BTW, verpakingskosten, transport- en verzekeringskosten, die integraal ten laste van de Klant zijn.
- 4.2 Wijzigingen door de Klant na de initiële bestelling, zullen enkel worden doorgevoerd indien (i) Degroote Belinda / Het kralenhuisje hiermee uitdrukkelijk instemt; en (ii) de Klant aanvaardt dat Degroote Belinda / Het kralenhuisje alle bijkomende prijsaanpassingen en kosten integraal aan de Klant kan doorrekenen.
- 4.3 Facturen dienen schriftelijk te worden geprotesteerd binnen de 8 dagen na verzending van de factuur bij gebreke waaraan de facturen als definitief aanvaard worden beschouwd.
- 4.4 Behoudens afwijkende bepaling, is de factuur van Degroote Belinda / Het kralenhuisje contant en netto betaalbaar op diens maatschappelijke zetel uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum in de valuta opgegeven in de factuur.
- 4.5 Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verwijntrest verschuldigd op het onbetaalde factuurbedrag a rato van 5% per jaar, alsook een forfaitair bedrag van 10% van het onbetaalde factuurbedrag, onverminderd het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.
- 4.6 Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt Degroote Belinda / Het kralenhuisje zich bovendien het recht voor om de uitvoering van de lopende overeenkomst te schorsen, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding, tot Degroote Belinda / Het kralenhuisje de volledige betaling (incl. interesten en kosten) heeft ontvangen.
- 4.7 Indien Degroote Belinda / Het kralenhuisje op enig moment twijfels heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Klant, behoudt Degroote Belinda / Het kralenhuisje zich uitdrukkelijk het recht voor om voor nog uit te voeren leveringen een voorafgaande betaling te eisen, dan wel (andere) zekerheden te vragen.

5. Levering

- 5.1 Behoudens andersluidend dwingend recht of uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst, wordt de datum van levering enkel als inlichting verstrekt en is derhalve niet bindend en kan vertraging in de levering geen aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of annulering van de bestelling.

6. Controle, klachten en garantie

- 6.1 De Klant verbindt zich ertoe om de geleverde goederen bij de levering onmiddellijk in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit ervan overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. Door de levering van de bestelde goederen te aanvaarden bevestigt de Klant dat de levering volledig is, conform de orderbevestiging, en worden alle zichtbare gebreken gedekt.
- 6.2 Klachten in verband met de hoeveelheid en/of niet-overeenstemming dienen onverwijld bij levering (in geval van zichtbare gebreken), dan wel uiterlijk binnen de 7 dagen (in geval van verborgen gebreken) aan Degroote Belinda / Het kralenhuisje te worden gemeld per aangetekende zending en met vermelding van relevante gegevens (o.a. bestel- en factuurnummer), bij gebreke waaraan Degroote Belinda / Het kralenhuisje elke klacht als onontvankelijk mag beschouwen.
- 6.3 Behoudens andersluidend dwingend recht of een andersluidende regeling, dienen klachten in ieder geval binnen de 2 weken na datum van de levering te worden meegedeeld.

- 6.4 Behoudens andersluidend dwingend recht, bestaat de waarborg van Degroote Belinda / Het kralenhuisje er enkel in dat goederen die als niet-conform worden erkend, naar keuze van Degroote Belinda / Het kralenhuisje kosteloos worden vervangen door identieke of minstens gelijkwaardige goederen dan wel worden hersteld. De toepassing van de waarborg kan in geen enkel geval aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding.
- 6.5 De verleende waarborg vervalt in geval van abnormaal gebruik, slecht onderhoud, wijziging van goederen door de Klant, demontage of reparatie door een niet-gekwalificeerde persoon.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Indien Degroote Belinda / Het kralenhuisje (met inbegrip van haar werknemers) aansprakelijk zou zijn t.a.v. de Klant uit welke hoofde ook, is Degroote Belinda / Het kralenhuisje slechts aansprakelijk voor de (materiële en fysieke) schade veroorzaakt (i) door de ondeugdelijkheid van de door haar geleverde goederen of (ii) naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door haar zware of opzettelijke fout of haar bedrog. Voor overige fouten is Degroote Belinda / Het kralenhuisje niet aansprakelijk.
- 7.2 Ingeval Degroote Belinda / Het kralenhuisje aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade, is de aansprakelijkheid van Degroote Belinda / Het kralenhuisje beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht van de Klant, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 7.3 Degroote Belinda / Het kralenhuisje is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nooit voor indirecte schade (met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde omzet, verkoop of winst, gemiste besparingen, onverkoopbaarheid van goederen en schade aan derden).
- 7.4 De Klant vrijwaart Degroote Belinda / Het kralenhuisje voor eventuele schade pruden van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Degroote Belinda / Het kralenhuisje toerekenbaar is.
- 7.5 In geval van overmacht zal Degroote Belinda / Het kralenhuisje niet aansprakelijk zijn tegenover de Klant en zal Degroote Belinda / Het kralenhuisje geen schadevergoeding verschuldigd zijn. De contractuele verplichtingen van Degroote Belinda / Het kralenhuisje worden opgeschort tot het geval van overmacht ophoudt te bestaan. Indien het geval van overmacht gedurende 20 dagen of meer voortduurt, zijn Degroote Belinda / Het kralenhuisje en de Klant gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder schadevergoeding. Als overmacht wordt beschouwd elke omstandigheid die de uitvoering of levering door Degroote Belinda / Het kralenhuisje zou hinderen en waarop de onderneming geen controle heeft.

8. Eigendomsvoorbehoud

Alle goederen blijven volle eigendom van Degroote Belinda / Het kralenhuisje tot volledige betaling van alle factuurbedragen, inclusief kosten, interesten en schadevergoeding.

9. Ontbinding

- 9.1 Degroote Belinda / Het kralenhuisje heeft het recht om de overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging of voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien de Klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling, in gebreke blijft met de (tijdige en behoorlijke) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen (in het bijzonder de betaling van facturen); (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement of een WCO-procedure door de Klant; (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Klant; (iv) indien de Klant weigert om een voorafgaande betaling te verrichten c.q. andere door Degroote Belinda / Het kralenhuisje gevraagde zekerheden te stellen; of (v) indien Degroote Belinda / Het kralenhuisje goede redenen heeft om eraan te twijfelen dat de Klant zijn verplichtingen jegens Degroote Belinda / Het kralenhuisje wel zal nakomen.
- 9.2 In geval van ontbinding heeft Degroote Belinda / Het kralenhuisje tevens recht op een schadevergoeding van 20% van het factuurbedrag als vergoeding voor de kosten, rente, winstderving en schade die Degroote Belinda / Het kralenhuisje heeft geleden, onverminderd het recht van Degroote Belinda / Het kralenhuisje om vergoeding van eventueel hogere schade te vorderen, en worden alle vorderingen van Degroote Belinda / Het kralenhuisje op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 10.1 Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.
- 10.2 Behoudens andersluidend dwingend recht, behoren alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Kortrijk.

Versie 27/08/2021