

Informatie rondom levering, verzending, garantie & retour

Leveringstijd

De producten worden op maat gemaakt. Reken op een leveringstijd van 2 tot 7 werkdagen.

Verzending

Wij leveren enkel in België en Nederland. Alle vermelde prijzen zijn steeds exclusief verzendingskosten. Wij versturen onze producten zowel via brievenbuspost (zonder garantie) als met pakketpost (met garantie).

Retourneren

U heeft tot 14 dagen na levering het recht om uw product retour te sturen. Vooraleer het artikel retour te sturen dient u ons te contacteren via e-mail (info@kralenhuisje.be). U krijgt het volledige orderbedrag gecrediteerd indien de retour in goede orde ontvangen wordt. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en indien mogelijk in de originele verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Volgende artikelen worden niet retour genomen :

- Artikelen die beschadigd zijn of niet correct gebruikt werden.
- Gepersonaliseerde artikelen, artikelen die in samenspraak met de klant samengesteld werden.
- Onvoldoende gefrankeerde pakketten.

Identiteit ondernemer

Het kralenhuisje
Marquettestraat 31
B-8540 Deerlijk
info@kralenhuisje.be
BE0772.639.840

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
UWBEDRIJF
UW Adres 1
1234 AB Stad
UWEMAIL@uwwinkel.nl
06-12345678

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.